

# Algemene voorwaarden

Werkpartner B.V.

## A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Werkpartner B.V.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemers vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer – respectievelijk haar rechtsopvolger - binnen het kader van haar bedrijf worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door

opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## C. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Offertes en opgaven van tarieven van opdrachtnemer zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
2. Aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen.
3. Telkens indien door opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer wordt gegeven en deze opdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, dan wel indien opdrachtnemer een aanvang maakt met de opgedragen werkzaamheden, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
4. Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en wordt aanvaard, dan wel indien de opdrachtnemer een aanvang maakt met de door de opdrachtgever middels de opdrachtbevestiging opgedragen werkzaamheden.
5. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of verstrekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

## D. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden

van opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn. Als opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax en/of datanetaansluiting.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tot het moment dat opdrachtgever aan de uit deze algemene voorwaarden voor haar/hem voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N., nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten zijn uitgevoerd, aan opdrachtgever geretourneerd.
4. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van opdrachtnemer heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd.

## E. Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt na overleg de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan- en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en nooit als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op tenzij **uitdrukkelijk anders is overeengekomen**. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke,

termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

## F. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet dan wel een daartoe bevoegd (overheids)orgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
3. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## G. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die opdrachtnemer bij uitvoering van een overeenkomst gebruikt of zelf ontwikkelt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van

een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## H. Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## I. Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden maar wordt berekend conform de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voorzover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
2. Opdrachtgever is gehouden aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer in redelijkheid

vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer opdrachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.

3. Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden of bij beëindiging van de overeenkomst (zie artikel H2) aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Alle bedragen zijn exclusief btw.
6. Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd zal betaling naar rato geschieden.

## J. Betaling

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactuurde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening van opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactuurde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtigde incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,--.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen

strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaand, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag.

## **K. Reclame**

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert kon ontdekken. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## **L. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen en weten verrichten en de zorg betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend beroepsgenoot mag worden verwacht.
2. Voor alle schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer in het desbetreffende geval uitkeert. Indien uitkering door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook uitblijft, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, dan wel de van de verzekeraar ontvangen uitkering met een maximum van € 1.000,--, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of

grove nalatigheid.

3. Voor alle directe en indirecte schade van opdrachtgever, veroorzaakt doordat de opdrachtgever de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
4. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld of grove nalatigheid van opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of de gebrekkige dienst.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld of grove nalatigheid van opdrachtnemer.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schades of claims die zijn veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval opdrachtnemer op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin



dienen binnen 30 dagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. De termijn van 30 dagen is slechts geldig indien de schade omvang dan bekend is.

## M. Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzeggen waarbij rekening wordt gehouden met een maand opzegtermijn tenzij anders is overeengekomen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
4. Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging van een opdracht slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Ingeval één van beide partijen in faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een **maand** opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
6. Indien opdrachtgever tussentijds opzegt dient hij de kosten van de opdrachtnemer te vergoeden tot het moment van beëindiging alsmede de kosten die opdrachtnemer ten gevolge van de opdracht heeft moeten maken en die niet tussentijds kunnen worden beëindigd als de opdracht eindigt.

## N. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden

of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

## O. Personeel

1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen anders dan na schriftelijke goedkeuring van de wederpartij.

## P. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector kanton behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.